**NHỮNG ĐÓNG GÓP MỚI CỦA LUẬN ÁN**

**Đề tài luận án**: ***Nghiên cứu tác động của chính sách đến năng lực công chức cấp cơ sở - Trường hợp Thành phố Hà Nội***

Chuyên ngành: Quản lý công Mã số: 9310110

Nghiên cứu sinh: Nguyễn Thị Thu Mã NCS: NCS35.81QLC

Người hướng dẫn: GS.TS Nguyễn Đình Hương

Cơ sở đào tạo: Trường Đại học Kinh tế Quốc dân

**1. Những đóng góp mới của luận án** **về mặt học thuật, lý luận:**

(1) Luận án phát triển các khái niệm chính sách, chính sách cán bộ, năng lực, năng lực công chức, năng lực công chức cấp cơ sở (CCCCS), bám sát với năng lực thực thi công vụ của CCCCS,

2) Luận án xác định các yếu tố cấu thành năng lực của CCCCS bao gồm: Kiến thức, kỹ năng, thái độ, đạo đức, khả năng học hỏi và khả năng thích ứng với công việc, (i) Kiến thức gồm: Trình độ văn hóa, chuyên môn nghiệp vụ, lý luận chính trị, hiểu và triển khai các quyết định quản lý. (ii) Kỹ năng gồm: Kỹ năng nghề nghiệp, phối hợp, đánh giá dư luận xã hội, làm việc nhóm, lắng nghe, thuyết phục, tiếp dân, viết báo cáo, bố trí lịch công tác, thuyết trình. (iii) Thái độ gồm có: Chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách và pháp luật của Nhà nước, thái độ phục vụ nhân dân, khối lượng và chất lượng công việc hoàn thành,

(3) Luận án xây dựng mô hình phân tích tác động của chính sách cán bộ về (quy hoạch, tuyển dụng - sử dụng - đánh giá - đãi ngộ - đào tạo, bồi dưỡng), nhân tố thuộc về bản thân công chức và nhân tố bên ngoài cơ quan hành chính cấp cơ sở có tác động đến năng lực của CCCCS trong mối quan hệ với kiến thức, kỹ năng, thái độ của CCCCS.

**2. Những phát hiện, đề xuất mới rút ra được từ kết quả nghiên cứu - thực nghiệm của luận án:**

(1) Kết quả nghiên cứu thực nghiệm chỉ ra bốn nhóm nhân tố ảnh hưởng tới năng lực CCCCS, đó là chính sách, đặc điểm cơ quan hành chính, đặc điểm công chức và nhân tố bên cơ quan hành chính.

(2) Có năm chính sách tác động đến năng lực CCCCS theo thứ tự chính sách đánh giá, chính sách đãi ngộ, chính sách tuyển dụng, chính sách sử dụng, chính sách đào tạo.

|  |  |
| --- | --- |
| **Người hướng dẫn**  **GS. TS Nguyễn Đình Hương** | *Hà Nội, ngày tháng 7 năm 2020*  **Nghiên cứu sinh**  **Nguyễn Thị Thu** |

Dựa trên kết quả nghiên cứu thực nghiệm, luận án đề xuất: (i) Xây dựng và kịp thời ban hành các chính sách ưu tiên theo thứ tự ảnh hưởng ở trên, đáp ứng được nhu cầu nâng cao năng lực của CCCCS, (ii) hoàn thiện tiêu chí để lựa chọn công chức đủ các yếu tố về kiến thức, kỹ năng, thái độ của CCCCS đảm bảo sát với đòi hỏi thực tiễn và yêu cầu năng lực thực thi công vụ của CCCCS; (iii) Xây dựng chính sách thúc đẩy CCCCS nâng cao năng lực thông qua chính sách đánh giá, chính sách đãi ngộ và thu hút tôn và vinh nhân tài, bổ nhiệm và nâng ngạch công chức, đào tạo toàn diện về chính trị, hành chính, kinh tế, kỹ thuật và đạo đức, đánh giá năng lực CCCCS trên cơ sở kết quả đầu ra và hiệu quả thực thi công vụ.